



Truckland Group B.V.

Algemene Voorwaarden zoals gedeponeerd onder nummer 142/2004 bij de Griffie van de Rechtbank te Amsterdam.

ALGEMENE VOORWAARDEN van Truckland Group B.V. alsmede haar groeps- en/of dochtermaatschappijen (Truckland) met betrekking tot taxeren, keuren, koop, reparatie en onderhoud van lichte bedrijfsauto's (met een totaalgewicht inclusief laadvermogen kleiner of gelijk aan 3.500 kg.) en hun onderdelen en toebehoren, alsmede met betrekking tot taxeren, keuren, koop, reparatie en onderhoud van zware bedrijfsauto's (met meer dan 3.500 kg totaalgewicht inclusief laadvermogen) en hun onderdelen en toebehoren.

Artikel 1: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, de door de koper/opdrachtgever geplaatste orders en opdrachten, de door dealer/reparateur verstrekte orderbevestigingen en facturen, de door dealer/reparateur geleverde zaken en diensten en alle tussen de dealer/reparateur en de koper/opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen maken alleen deel uit van de overeenkomst, voor zover die voorwaarden of bedingen door de dealer/reparateur uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Enige algemene of andere voorwaarden van koper/opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Truckland heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De dealer/reparateur zal de koper/opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen en de gewijzigde algemene voorwaarden verstrekken. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing vijf werkdagen nadat deze aan de koper/opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven op welke wijze en door wie van de dealer/reparateur en/of waar dan ook gedaan zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties.
2. Alle overeenkomsten, wijzigingen daaronder begrepen, worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring van de directie van de dealer/reparateur. Indien de directie niet uiterlijk binnen vijf werkdagen na de tot standkoming van de overeenkomst schriftelijk aan de koper/opdrachtgever heeft medegedeeld dat hij geen goedkeuring aan de overeenkomst geeft, wordt het voorbehoud geacht te zijn vervallen. De overeenkomst inzake een nieuwe bedrijfsauto dient altijd schriftelijk te worden vastgelegd; die inzake een gebruikte bedrijfsauto dient op verzoek schriftelijk te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient aan de koper een afschrift te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst maakt deze echter niet nietig.
3. In een schriftelijke koopovereenkomst wordt in ieder geval opgenomen:
 - de omschrijving van de bedrijfsauto en de eventueel in te ruilen bedrijfsauto, beiden met de eventuele accessoires;
 - de prijs van de eventueel in te ruilen bedrijfsauto op het moment van levering van die bedrijfsauto;
 - de prijs van de te leveren bedrijfsauto;
 - de vermoedelijke afleveringsdatum en het afleveradres; de omschrijving van de garantieregelingen, die op de overeenkomst van toepassing zijn;
 - de wijze van betaling.

Artikel 3: Aanpassingen, deelleveringen

1. De dealer/reparateur behoudt zich het recht voor andere dan bestelde zaken te leveren mits deze dezelfde normale gebruikseigenschappen bezitten als de oorspronkelijk bestelde zaken, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen indien en voor zover overeengekomen. De koper/opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding. De koper/opdrachtgever heeft evenmin het recht om verplichtingen jegens de dealer/reparateur op te schorten.
2. De dealer/reparateur is gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van koper/opdrachtgever technisch noodzakelijke wijzigingen aan te (laten) brengen in de verkochte bedrijfsauto's, hun uitrusting en/of onderdelen zonder dat koper enige recht hierop kan doen gelden.
3. De dealer/reparateur heeft het recht een bestelling in gedeelten te leveren en te factureren.

Artikel 4: Termijnen

1. Opgegeven (leverings)termijnen worden slechts bij benadering opgegeven en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn met drie maanden kan de koper/opdrachtgever de dealer/reparateur schriftelijk in gebreke stellen. Indien de dealer/reparateur drie weken na deze ingebrekestelling het voertuig nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper/opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. De koper/opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, tenzij de niet-levering te wijten is aan grove schuld of opzet van de dealer/reparateur.
2. De reparatieduur wordt slechts bij benadering opgegeven.

Artikel 5: Prijzen

1. Opgegeven prijzen zijn nettoprijzen, exclusief BTW, leveringskosten, servicekosten en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheadlasten en/of lasten van derden.
2. Prijzen zijn gebaseerd op levering af magazijn/bedrijf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop of opdracht tot reparatie of onderhoud geldende prijzen en werkplaatstarieven. Indien na het aanbod en/of de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (b.v. door verhoging van belastingen, invoerrechten, accijnzen, heffingen, wisselkoersen, lonen, fabrieks- en/of importeursprijzen e.d.) is de dealer/reparateur gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs te verhogen. De koper/opdrachtgever is te allen tijde aan de prijsverhoging gebonden, behoudens het bepaalde in lid 4.



4. Bij een dreigende overschrijding van meer dan 20% van de prijsopgave van een reparatie of andere opdracht dient contact opgenomen te worden met de koper/opdrachtgever, ten einde de meerkosten te bespreken. De koper/opdrachtgever is in dat geval gerechtigd om, binnen de termijn van 1 week, de overeenkomst te ontbinden onder schadeloosstelling van de dealer/reparateur voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.

5. Ruilmotoren/ruildelen worden slechts geleverd tegen inlevering van een oude ruilmotor/ruildeel, die niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet mag zijn en waaraan de diverse delen op normale wijze te revideren zijn. Wordt een ruilmotor/ruildeel met zodanige gebreken wel ingeleverd, dan komen de hogere kosten ten laste van de koper/opdrachtgever.

Artikel 6: Levering en risico-overgang

1. Levering geschiedt:

- a. door ter beschikkingstelling van het gekochte aan het adres van de dealer/reparateur ten behoeve van de koper/opdrachtgever;
- b. door aflevering van het gekochte aan het adres van de koper/opdrachtgever;
- c. door ter beschikkingstelling van het gekochte aan een door de koper/opdrachtgever opgegeven adres.

2. Bij ter beschikkingstelling van het gekochte aan het adres van de dealer/reparateur ten behoeve van de koper/opdrachtgever, dient de koper/opdrachtgever binnen twee weken na dagtekening van het bericht zijdens de dealer/reparateur aan de koper/opdrachtgever dat het verkochte ter beschikking staat, het gekochte af te halen.

3. Bij aflevering van het verkochte door de dealer/reparateur aan het adres van de koper/opdrachtgever c.q. het door de koper/opdrachtgever opgegeven adres, dient de koper/opdrachtgever het verkochte onmiddellijk af te nemen.

4. Indien de koper/reparateur het verkochte niet (tijdig) conform het voorstaande afneemt of afhaalt is de dealer/reparateur gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen conform het in het bedrijf van de dealer/reparateur c.q. het ter plaatse geldende tarief. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan binnen de termijn van twee weken als genoemd in lid 2, alsmede tijdens de periode van stalling, is voor de koper/opdrachtgever.

5. Indien uit de overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk anders blijkt gaat het risico van het verkochte op de koper/opdrachtgever over op het moment dat het verkochte het bedrijf van de dealer/reparateur verlaat.

Artikel 7: Annulering

Onverminderd het recht van de dealer/reparateur om nakoming te vorderen, kan de dealer/reparateur, doch is hiertoe niet verplicht, indien de koper/opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, de koopovereenkomst ontbinden, waarbij de dealer/reparateur het recht heeft aan de koper/opdrachtgever ten minste 15% van de aankoopprijs als schadevergoeding in rekening te brengen. Een verzoek tot annulering van een koopovereenkomst dient door de koper schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 8: Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling contant geschieden voorafgaand aan het afleveren van zaken, respectievelijk onmiddellijk na het verrichten van diensten.

2. Indien partijen overeenkomen dat betaling geschiedt middels storting of overmaking op een door de dealer/reparateur aangewezen rekening, dient zulks te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De door de bank aangegeven valutadatum wordt aangemerkt als de betalingsdag.

3. Indien de koper/opdrachtgever één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt is de koper/opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de koper/opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de herfinancieringsrente van de Europese Centrale Bank (ECB), vermeerderd met 7% op jaarbasis over het factuurbedrag voor de duur van het verzuim. Bovendien is de koper/opdrachtgever gehouden tot het vergoeden van de buitengerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgesteld op 15% van de openstaande opeisbare vordering, met een minimum van € 350,00. Voorts is de koper/opdrachtgever gehouden de gerechtelijke incassokosten zijdens de dealer/reparateur te voldoen.

4. De door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente, vervolgens ter voldoening van de kosten en ten slotte van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Bezwaren tegen de aan de koper/opdrachtgever verzonden facturen moeten binnen vijf werkdagen na de vervaldatum schriftelijk ter kennis van de dealer/reparateur worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn enig bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt de koper/opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

6. In geval van liquidatie, insolventie, van faillissement of surseance van betaling van de koper/opdrachtgever, zijn de vorderingen van de dealer/reparateur per direct opeisbaar.

Artikel 9: Klachten

1. Indien de dealer/reparateur het vervoer van zaken op zich heeft genomen dient de koper/opdrachtgever de zaken direct bij aflevering op transportschade te controleren en dient hij in voorkomend geval nauwkeurig opgave te doen van de geconstateerde schade op het door hem na ontvangst te ondertekenen vervoersdocument. De koper/opdrachtgever dient dit vervoersdocument uiterlijk binnen twee werkdagen na aflevering van de zaken aan dealer/reparateur te doen toekomen. Indien de koper/opdrachtgever niet aan deze voorwaarde voor reclame voldoet, vervalt zijn recht zich op transportschade te beroepen.

2. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare klachten, niet veroorzaakt door het transport, dient de koper/opdrachtgever onmiddellijk bij aflevering de gebreken te melden aan de dealer/reparateur, bij gebreke waarvan de koper/opdrachtgever wordt geacht het gekochte/verrichte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.



3. Tot uiterlijk 3 maanden na aflevering van de bedrijfsauto/prestatie kan de koper/opdrachtgever klachten die betrekking hebben op niet uiterlijk waarneembare gebreken indienen bij de dealer/reparateur. Deze klachten behoren binnen acht dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn door koper/opdrachtgever schriftelijk bij dealer/reparateur te zijn ingediend. Wanneer de klacht niet binnen 3 maanden na aflevering van de bedrijfsauto/prestatie en niet binnen 8 dagen na ontdekking bij de dealer/reparateur worden gemeld wordt de koper/opdrachtgever geacht het gekochte/verrichte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

4. Bij tijdig ingediende klachten zal de koper/opdrachtgever dealer/reparateur in gelegenheid moeten stellen de klacht te controleren. Indien de klacht door de dealer/reparateur gegrond wordt bevonden, zal de dealer/reparateur de nodige tijd moeten worden gegund, om het verkochte te vervangen en/of om de vereiste maatregelen te treffen. Bij vervanging zal rekening worden gehouden met het profijt dat de koper/opdrachtgever intussen bij het verkochte/gepresteerde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de koper/opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5. Klachten met betrekking tot een bepaalde zaak of met betrekking tot bepaalde werkzaamheden laten de verplichtingen van de koper/opdrachtgever met betrekking tot andere producten of onderdelen van deze of een andere overeenkomst onverlet.

6. Tijdig ingediende klachten worden niet in behandeling genomen als blijkt dat de koper/opdrachtgever iets aan het gekochte/verrichte heeft veranderd/laten veranderen, en/of heeft gerepareerd/laten repareren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe door de dealer/reparateur.

Artikel 10a: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Onverminderd de garantiebepalingen sluit de dealer/reparateur uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit jegens de koper/opdrachtgever voor alle schade uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade (zoals gevolgschade, bedrijfsschade of derving van inkomsten), behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld zijdens dealer/reparateur.

2. Indien en voor zover er op de dealer/reparateur enige aansprakelijkheid mocht rusten, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de waarde van hetgeen is gepresteerd, welke zal worden vastgesteld aan de hand van de factuur aangaande de onderliggende overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ter zake van de aansprakelijkheid door de verzekeraar van de dealer/reparateur wordt uitgekeerd.

3. De dealer/reparateur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door haar, op verzoek van de koper/opdrachtgever, aan derden uitbestede leveringen en werkzaamheden.

4. De koper/opdrachtgever vrijwaart de dealer/reparateur tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door een zaak en/of een dienst die dealer/reparateur aan c.q. vanwege de koper/opdrachtgever heeft geleverd of heeft verleend. De koper/opdrachtgever zal aan de dealer/reparateur alle schade (inclusief kosten) vergoeden door haar geleden ten gevolge van of in verband met zodanige vooreringen van derden.

Artikel 10b: Gebruiksvoorschriften

De koper dient de door de dealer/reparateur mondeling of schriftelijk verstrekte aanwijzingen en voorschriften bijvoorbeeld met betrekking tot opbouw, onderhoud, behandeling en gebruik, strikt na te leven en zijn werknemers en andere derden die van de zaken gebruik maken, van de inhoud hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 11: Non-conformiteit, garantie

1. De koper kan met betrekking tot koop, reparatie en/of onderhoud geen beroep doen op rechten uit hoofde van non-conformiteit in de zin van boek 7 BW.

2. Op leveranties van nieuwe voertuigen en/of onderdelen is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. de importeur op deze zaken wordt verstrekt. Deze fabrieksgarantie geldt niet ten aanzien van gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage of door onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, dan wel door ongelukken of onheil zo- als brand- of waterschade, of indien een ander dan een door de dealer/reparateur de zaken heeft gewijzigd of gerepareerd, of onderdelen zijn of worden gebruikt die niet door de fabrikant geleverd zijn. De koper komt slechts een beroep op de garantie toe indien hij aan al zijn verplichtingen jegens de dealer/reparateur heeft voldaan. Kosten van herstel buiten het kader van de garantie worden aan de koper in rekening gebracht. Eventuele gebreken in de geleverde zaken geven geen grond tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij de dealer/reparateur er na herhaalde pogingen dan wel de door de dealer/reparateur ingeschakelde fabrikant er niet in slaagt om deze op de voet van de fabrieksgarantiebepalingen te verhelpen.

3. Op leveranties van gebruikte voertuigen en/of gebruikte onderdelen is uitsluitend garantie van toepassing voor zover schriftelijk overeengekomen.

Artikel 12: Reparatie en BOVAG reparatie- en onderhoudsgarantie

1. Bij uitvoering van de overeenkomst wordt gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een bepaald onderdeel gebruikelijk is, van ruilonderdelen. De dealer/reparateur gebruikt onderdelen van een goede kwaliteit. Vervangen onderdelen worden uitsluitend aan de koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de dealer/reparateur, zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

2. Indien na uitvoering van de dealer/opdrachtgever opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de koper/opdrachtgever, het betreffende voertuig niet binnen twee weken na de kennisgeving is afgehaald, is de dealer/opdrachtgever gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen conform het in de dealer/reparateur bedrijf c.q. ter plaatse geldende tarief. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan van het betreffende voertuig en/of onderdeel na de kennisgeving is voor rekening van koper/opdrachtgever.

3. De dealer/reparateur garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten gedurende een periode van drie maanden tot een maximum van



25.000 km, te rekenen vanaf het tijdstip dat de bedrijfsauto weer ter beschikking van de koper/opdrachtgever is gesteld.

4. Ter zake van de in lid 3 genoemde werkzaamheden ontvangt de koper/opdrachtgever een gespecificeerde rekening.

5. De garantie omvat het door de reparateur op zijn kosten alsnog goed uitvoeren van de opgedragen, niet goed uitgevoerde werkzaamheden. Is het alsnog uitvoeren naar het oordeel van de dealer/reparateur niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de koper/opdrachtgever recht op een daarvoor in de plaats tredende redelijke schadevergoeding tot maximaal het bedrag van de oorspronkelijke niet goed uitgevoerde reparatie, tenzij de koper/opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de zijde van de dealer/reparateur.

6. De garantie geldt binnen de Europese Unie, tenzij de koper aantoont dat elders opgetreden defecten niet zijn veroorzaakt door de van de Europese Unie afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen, inferieure brandstoffen etc.).

7. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties. Eveneens zijn van garantie uitgesloten:

- gebreken in materialen of onderdelen die door de koper/opdrachtgever zijn voorgeschreven of ter beschikking gesteld;
- gebreken die het gevolg zijn van door de koper/opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen dan wel door de koper/opdrachtgever gegeven adviezen;
- in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen in kleur of kwaliteit van de laklaag.

8. De aanspraken op de garantie vervallen indien:

a. de koper/opdrachtgever niet onverwijld na het constateren van de gebreken de dealer/reparateur daarvan in kennis stelt;

b. de dealer/reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen, tenzij deze toestemming verleent tot reparatie elders;

c. derden zonder voorkennis of toestemming van de dealer/reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de dealer/reparateur verrichte werkzaamheden ter zake waarvan een beroep op garantie wordt gedaan, tenzij de noodzakelijkheid tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en kan worden aangetoond aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient die reparateur eveneens lid van de BOVAG te zijn;

d. de bedrijfsauto oneigenlijk gebruikt wordt, waaronder onder andere wordt verstaan:

- overbelading
- gebruik van andere brandstoffen en oliën dan geëigend zijn voor het voertuig
- ondeskundige besturing en/of gebruik van voertuig
- gebruiksaanwijzing of onderhoudsvoorschriften niet zijn opgevolgd.

9. Het hiervoor onder lid 8 onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het noodzakelijke herstelplaats op basis van het prijspeil zoals dat in het bedrijf van de reparateur gold.

10. De op basis van lid 3 van dit artikel uitgevoerde garantie-reparaties worden onder dezelfde voorwaarden als daarin genoemd, wederom gegarandeerd.

11. In het kader van de BOVAG-onderhoudsgarantie kan de koper/opdrachtgever terzake van geschillen een schriftelijk beroep doen op bemiddeling door het BOVAG Bemiddelingsbureau (Postbus 1100, 3980 DC BUNNIK) indien hij zijn klacht heeft ingediend bij de reparateur binnen de in lid 3. genoemde termijn.

12. De koper/opdrachtgever kan zich in het kader van de BOVAG-onderhoudsgarantie ook wenden tot de BOVAG (Kostrijland 15, 3981 AJ Bunnik, Postbus 1100, 3980 DC Bunnik) met het verzoek een geschillencommissie te benoemen, welke commissie bevoegd is terzake van het gerezen geschil een partijen bindend advies uit te brengen. Deze ad-hoc samen te stellen commissie kan bestaan uit een terzake kundige mede-werker van de vereniging Transport en Logistiek Nederland te Zoetermeer, en een terzake kundige medewerker van de BOVAG en zal worden voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter. De commissie is tevens bevoegd een uitspraak te doen over de kosten gemoeid met de beslechting van het geschil.

13. Ten aanzien van door de dealer/reparateur geproduceerde ruilmotoren en door de dealer/reparateur compleet uitgevoerde revisies zijn de garantiebepalingen van toepassing die zijn vastgesteld in het kader van de BOVAG-revisie-garantie en die zijn neergelegd in het BOVAG-revisiegarantiebewijs dat wordt afgegeven.

Ten aanzien van door derden geproduceerde ruilmotoren c.q. door derden uitgevoerde revisies zijn uitsluitend de door deze derden gehanteerde garantiebepalingen van toepassing.

Artikel 13: Overmacht

1. De dealer/reparateur is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien de dealer/reparateur daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Indien de dealer/reparateur door overmacht of andere buiten-gewone omstandigheden zoals onder andere (maar niet beperkt tot):

- niet, niet volledige en/of vertraagde levering door fabriek/importeur, oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, vorst, werkstakingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, etc. ofwel bij de dealer/reparateur ofwel bij haar leverancier;
- niet of niet tijdig in staat is de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen heeft de dealer/reparateur het recht om het overeengekomene binnen redelijke termijn uit te voeren, of - als nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

3. De koper/opdrachtgever is in geval van overmacht of andere buitengewone omstandigheden gedurende de eerste zes maanden dat deze toestand voortduurt niet gerechtigd



tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. De koper/opdrachtgever is nimmer bevoegd schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Opschorting, retentierecht, pandrecht, verrekening, ontbinding

1. Indien de koper/opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de dealer/reparateur gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de nakoming van betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit onverminderd alle overige aan de dealer/reparateur toe-komende rechten.

2. De dealer/reparateur is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van een overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de koper/opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van de dealer/reparateur zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten. Indien de koper/opdrachtgever nalaat binnen tien werkdagen na verzoek van de dealer/reparateur naar genoegen zekerheid te stellen, kan de dealer/reparateur de overeenkomst per aangetekende brief zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden en is de koper/opdrachtgever verplicht de door de dealer/reparateur reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden.

3. De dealer/reparateur is (onverminderd alle overige rechten) gerechtigd alle zaken van de koper/opdrachtgever die de dealer/reparateur in haar macht heeft voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever onder zich te houden, totdat de daar-op betrekking hebbende vorderingen, alsmede alle andere vorderingen welke de dealer/reparateur op de koper/opdrachtgever heeft, geheel zijn voldaan, tenzij er voldoende zekerheid terzake de voldoening van de vorderingen wordt gesteld en de voldoening daardoor niet wordt vertraagd.

4. De koper/opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken of om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.

5. Door zaken in de macht van de dealer/reparateur te (doen) brengen, vestigt de koper/opdrachtgever daarop een pandrecht voor al hetgeen hij aan de dealer/reparateur, uit welke hoofde ook, verschuldigd is of zal worden. In ieder geval zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld. Zij komen hierbij overeen dat de dealer/reparateur als pandhouder voornoemd vuistpand mag omzetten in een bezitloos pandrecht door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.

6. De koper/opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening.

7. De dealer/reparateur kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de overeenkomst met de koper/opdrachtgever te allen tijde en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadelijking jegens de koper/opdrachtgever per direct ontbinden indien de koper/

opdrachtgever niet in staat wordt geacht te voldoen aan zijn opeisbare schulden, indien de koper/opdrachtgever de opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien voor de koper/opdrachtgever surséance van betaling wordt aangevraagd, indien de koper/opdrachtgever diens bedrijf staakt en/of indien beslag op het vermogen van de koper/opdrachtgever wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven of indien koper/opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over (een deel van) diens vermogen.

Artikel 15: Verkoop met inruil

1. Indien bij verkoop van een nieuwe bedrijfsauto tegen inruil van een gebruikt voertuig de koper/opdrachtgever in afwachting van de levering van het nieuwe voertuig het oude voertuig blijft gebruiken, wordt laatstgenoemd voertuig eerst eigendom van de dealer/reparateur nadat de feitelijke levering daarvan aan de dealer/reparateur heeft plaatsgevonden.

2. Tijdens dit gebruik zijn alle kosten, waaronder die van onderhoud en eventuele schade door welke oorzaak dan ook

3. Bij de feitelijke levering van het in te ruilen voertuig dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van de taxatie. Indien het in te ruilen voertuig niet meer in dezelfde staat verkeert als ten tijde van de taxatie heeft de dealer/reparateur de bevoegdheid het inruilvoertuig te weigeren en voldoening van de overeengekomen koopprijs van het voertuig te verlangen, dan wel het in te ruilen voertuig opnieuw te taxeren.

4. Het in te ruilen voertuig dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs deel 1 en deel 2 en een overschrijvingsbewijs. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt/ontbreken, behoudt de dealer/reparateur zich het recht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering, aan koper kosten in rekening te brengen.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de koper/opdrachtgever geen volledige betaling van al het geleverde aan de dealer/reparateur heeft verricht en/of ook anderszins niet aan al haar verplichtingen uit de met de dealer/reparateur gesloten overeenkomst heeft voldaan, behoudt de dealer/reparateur zich terzake van al het geleverde de eigendom voor, terwijl de geleverde zaken voor rekening en risico komen van de koper/opdrachtgever.

2. De koper/opdrachtgever is slechts gerechtigd de zaken ten behoeve van haar normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.

3. De koper/opdrachtgever is niet gerechtigd de niet of onvolledig betaalde zaken te verpanden en/of aan anderen over te dragen in eigendom, bezit, houderschap of op andere wijze te vervreemden of te bezwaren waardoor deze rechten op die zaken zouden verkrijgen; voorts is hij in geval van niet tijdige betaling gehouden de gekochte zaken op eerste aanmaning van de dealer/reparateur aan deze terug te geven, die deze zaken onder zich mag houden totdat de koper/opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het recht van de dealer/reparateur de zaken in dat geval tot zich te nemen en daarover anderszins te beschikken. In geval van definitieve terugname door dealer/reparateur zal koper/opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde,



welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugnemings gevallen kosten.

4. Indien het recht van het land waar de zaken zich, op welk tijdstip dan ook, bevinden, aan de dealer/reparateur een eigendomsvoorbehoud, zoals in dit artikel bedoeld, niet toestaat, komen aan de dealer/reparateur toe de naar dat toepasselijke recht toegestane rechten van gelijke strekking als dit eigendomsvoorbehoud.

5. Indien de dealer/reparateur het nodig acht zal naast het eigendomsvoorbehoud tevens een stil pandrecht onder voorbehoud worden gevestigd, terzake alle vorderingen welke de dealer/reparateur op de koper/opdrachtgever heeft, één en ander onder de opschortende voorwaarde dat de voorbehouden eigendom op de koper/opdrachtgever overgaat.

6. Zolang niet volledig aan de betalingsverplichting op grond van aanschaf is voldaan, draagt de koper/opdrachtgever zorg voor een volledige aansprakelijkheids- en cascoverzekering van het voertuig. De koper/opdrachtgever dient de dealer/reparateur desgevraagd inzage te geven in de verzekeringspolissen. De koper/opdrachtgever verpand bij deze, ter meerdere zekerheid als voormeld, aan de dealer/reparateur alle rechten welke hij tegen verzekeraars zou kunnen doen gelden. De dealer/reparateur verklaart hierbij deze verpanding aan te nemen.

Artikel 17: Recall

1. Wanneer de dealer/reparateur wordt geattendeerd op een gebrek aan een door de dealer/opdrachtgever geleverde bedrijfsauto, dan wel nieuw onderdeel, dat leidt tot een zogenaamde terugroepactie door de fabrikant/importeur, dan stelt de dealer/reparateur de koper/opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Indien de koper/opdrachtgever zich na de schriftelijke kennisgeving niet onverwijld tot de dealer/reparateur wendt, kunnen alle mogelijke aanspraken van de koper/opdrachtgever uitdien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat de dealer/reparateur, noch de fabrikant/importeur aansprakelijk zijn voor de dienstengevolge door de koper/opdrachtgever geleden en te lijden schade waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend eventuele gevolgschade.

Artikel 18: Sancties / export-controles

1. De koper/opdrachtgever garandeert aan de dealer/ reparateur dat:

- a.** hij zowel bij het aangaan van als tijdens de overeenkomst niet op enige sanctielijst is vermeld of direct dan wel indirect op enigerlei wijze te maken heeft met sancties of exportcontroles of deze schendt, en
- b.** geen personen of organisaties die op enige sanctielijst zijn vermeld of direct dan wel indirect op enigerlei wijze te maken hebben met sancties of exportcontroles of deze schenden, betrokken zijn bij de onderhandelingen over, het aangaan of de uitvoering van de overeenkomst.

2. De koper/opdrachtgever garandeert dat hij volledig op de hoogte is en blijft van en zich houdt aan alle relevante wet- en regelgeving inzake sancties en exportcontroles van de Verenigde Naties, de Europese Unie, Nederland, de Verenigde Staten van Amerika of enig ander land dat relevant is of kan

zijn met het oog op (i) de koper/opdrachtgever zelf en (ii) de partij waarmee hij voornemens is een transactie aan te gaan of die (direct of indirect) baat kan hebben bij een dergelijke transactie alsook de landen waarnaar de bestelde zaken zullen worden geëxporteerd, gelost of gebruikt.

3. In het bijzonder garandeert de koper/opdrachtgever dat de bestelde zaken uitsluitend zullen worden gebruikt voor de doeleinden, waarvoor deze zijn bestemd en alle maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat geen van de bestelde zaken worden verkocht, geleverd, overgedragen, of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan partijen die op enige sanctielijst zijn vermeld of in landen die onderworpen zijn aan enige sancties. Ook garandeert de koper/opdrachtgever dat hij niet in strijd zal handelen met exportcontroles.

4. De koper/opdrachtgever verbindt zich ertoe de dealer/reparateur onmiddellijk in kennis te stellen indien hij, of enige persoon of organisatie door wie hij wordt gecontroleerd of van wie hij eigendom is, een persoon of organisatie wordt die op een sanctielijst wordt geplaatst of indien hij anderszins in strijd met dit artikel 18 heeft gehandeld.

5. Een schending van dit artikel 18 door de koper/opdrachtgever geeft de dealer/reparateur het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door middel van een schriftelijke verklaring aan de koper/opdrachtgever en onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die de dealer/reparateur heeft op grond van de overeenkomst of Nederlands recht. De dealer/reparateur zal in dat geval op geen enkele wijze aansprakelijk zijn jegens de koper/opdrachtgever en dus ook niet gehouden zijn tot vergoeding van enige vorm van schade en/of kosten hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan bij de koper/opdrachtgever. De koper/opdrachtgever vrijwaart de dealer/reparateur voor aanspraken van derden ontstaan door de schending van dit artikel 18 door de koper/opdrachtgever.

Artikel 19: Conversie

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden op enig moment ongeldig of op enigerlei wijze onafdwingbaar blijkt te zijn vanwege een bestaande of toekomstige rechtsregel, wet, aanwijzing, richtlijn, of verordening van toepassing op partijen, zal het restant van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen komen overeen in een dergelijk geval de huidige algemene voorwaarden te zullen aanpassen zodanig dat de betreffende bepalingen weer in overeenstemming worden gebracht met de toepasselijke regelgeving waarmee deze in strijd waren, rekening houdend met de algemene balans tussen de wederzijdse rechten en plichten zoals bestaand voordat een dergelijke situatie zich voordeed.

Artikel 20: Verwerking persoonsgegevens

De gegevens van de koper/opdrachtgever worden door de dealer/reparateur verwerkt. Tevens is de dealer/reparateur gerechtigd deze gegevens aan derden ter beschikking te stellen. Voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft zijn dat verwerkingen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze verwerking kan de dealer/reparateur de overeenkomst uitvoeren, de garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, optimale service verlenen, de koper/opdrachtgever tijdig voorzien van productinformatie en van gepersonaliseerde



aanbiedingen. Indien het de verwerking van persoonsgegevens betreft ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij de dealer/reparateur aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen de dealer/reparateur en de koper/opdrachtgever, deze algemene voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buiten)contractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen ten aanzien van, voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen de dealer/reparateur en de koper/opdrachtgever, deze algemene voorwaarden of enige (buiten)contractuele verplichtingen, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.